

FelixWood®

BEPERKTE GARANTIE

DE BEPERKTE GARANTIE WORDT VERLEEND DOOR FELIX DISTRIBUTION. DE GARANTIE IS BEPERKT TOT BUITENSHUIS GEBRUIK VOOR VLONDERS & GEVELBEKLEDING.

LEES DEZE GARANTIE ZORGVULDIG VOORDAT U UW FELIXWOOD® PRODUCT KOOPT, INSTALLEERT OF GEBRUIKT. DE BEPERKTE GARANTIE BESCHRIJFT DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GARANTIE DIE DOOR FELIX DISTRIBUTION WORDT VERSTREKT AAN EEN KOPER OF GEBRUIKER VAN HAAR PRODUCTEN, BEHALVE WAAR EEN ANDERE GARANTIE WORDT VERSTREKT DOOR FELIX DISTRIBUTION OP SPECIFIEKE PRODUCTEN.

DE BEPERKTE GARANTIE BESCHRIJFT DE VOLLEDIGE REIKWIJDTE VAN DE GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID VAN FELIX DISTRIBUTION. DE AANKOOP EN/OF HET GEBRUIK VAN EEN FELIXWOOD® PRODUCT BETEKENT DAT DE KOPER EN/OF GEBRUIKER AKKOORD GAAT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE.

1 – DE BEPERKTE GARANTIE

FELIX DISTRIBUTION garandeert de koper van de hieronder vermelde FELIXWOOD® producten dat deze producten gedurende de gespecificeerde garantietermijn bij normaal gebruik en installatie volgens de installatie- en gebruiksinstructies van FELIX DISTRIBUTION niet zullen delamineren, rotten of structurele schade zullen oplopen ten gevolge van schimmels, houtetende insecten en termieten. Volgens de Beperkte Garantie wordt onder "Koper" het volgende verstaan: de persoon of personen die eigenaar zijn van het vastgoed waar het FELIXWOOD® product is geïnstalleerd.

– De duur van de beperkte garantie ("Garantietermijn") voor de volgende producten gaat in op de datum van aankoop, onder voorbehoud dat de koper eigenaar blijft van het onroerend goed waarop het FELIXWOOD®-product is geïnstalleerd.

25 JAAR BEPERKTE GARANTIE

De duur van de beperkte garantie ("Garantietermijn") voor de hieronder vermelde FELIXWOOD®-producten is vijftienvijftig (25) jaar vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop, op voorwaarde dat de koper eigenaar is van het land waarop het FELIXWOOD®-product is geïnstalleerd.

1. MELODY
2. SAMBA
3. SYMPHONY

UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE

- Variaties in afmetingen: FELIXWOOD® thermo bamboe is een hygroscopisch materiaal. Het reageert op veranderingen in de vochtigheid in de atmosfeer waardoor absorptie of desorptie van watermoleculen plaatsvindt. Dit kan leiden tot kleine maatveranderingen, kromtrekken of andere vervormingen. Deze verschijnselen zijn normaal en kunnen niet worden geclaimd.
- Verandering van uiterlijk: Net als andere lignocellulosehoudende materialen zijn FELIXWOOD® bamboeproducten gevoelig voor ultraviolet (UV) licht. De inwerking van UV licht op het oppervlak van het materiaal leidt onvermijdelijk tot een verandering van kleur en uiterlijk. Indien regelmatig onderhoud, in overeenkomst met de aanbevelingen, plaatsvindt kan het verschijnsel worden vertraagd. Verandering van uiterlijk valt buiten de beperkte garantie.
- Veranderingen in de oppervlaktegesteldheid: droogte en plotselinge veranderingen in de luchtvochtigheid veroorzaken hoge spanningen in het materiaal en kunnen leiden tot scheuren en barsten aan het oppervlak en aan de uiteinden van FELIXWOOD®-producten. Dit natuurlijk verschijnsel en valt buiten de beperkte garantie. Hetzelfde geldt voor scheuren en barsten die het gevolg zijn van wrijving op het oppervlak van FELIXWOOD® producten.
- FELIX DISTRIBUTION is niet verantwoordelijk voor en geeft geen garantie op, noch zal enige uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie geacht worden betrekking te hebben op de omstandigheden die geheel of gedeeltelijk verband houden met :
 - niet-naleving van de toepasselijke bouwvoorschriften, maar niet beperkt tot ontoereikende structurele ondersteuning, bevestiging, ventilatie of afstand,
 - abnormaal gebruik van FELIXWOOD® producten of toepassing die niet wordt aanbevolen of beschreven door de installatie-instructies van FELIX DISTRIBUTION, de toepasselijke wetgeving of de bouwvoorschriften,
 - verplaatsing, vervorming, instorting of verzakking van de grond/muur of dragende structuur waarop FELIXWOOD® producten zijn geïnstalleerd,
 - overmacht (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overstroming, orkaan, tornado, wind, aardbeving, blikseminslag, hagel, etc.),
 - aanslag, vlekken of plekken die geheel of gedeeltelijk worden veroorzaakt door schimmel, schimmelgroei, organische materialen, oxiden of metaaldeeltjes (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, corrosie van montage clips), stof, andere verontreinigende stoffen in de lucht of het milieu, vreemde stoffen zoals vet of olie, chemicaliën (inclusief, maar niet beperkt tot, die welke in schoonmaakmiddelen worden aangetroffen) of normale verwerking (ter herinnering: natuurlijke uitbloeiingen, blootstelling aan zonlicht (UV) of klimatologische en atmosferische omstandigheden zullen er geleidelijk toe leiden dat een gelijkmatig oppervlak dof wordt, afschilfert of vuil of vlekken ophoopt),
 - schade als gevolg van ongelukken, brand of blootstelling aan warmtebronnen, zoals kooktoestellen of reflecterende oppervlakken,

- onjuiste behandeling, opslag of onderhoud, of verkeerd gebruik of verwaarlozing van FELIXWOOD® producten waarvoor de koper of een andere partij verantwoordelijk is,
 - normale slijtage,
 - inslagen van voorwerpen,
 - het gebruik van bevestigingsklemmen of schroeven die niet door FELIX DISTRIBUTION geleverd of goedgekeurd zijn.
- Alle garanties zijn volledig nietig in het geval van een van de volgende situaties:
- Indien de FELIXWOOD® producten niet zijn geïnstalleerd en onderhouden in overeenstemming met de installatie- en onderhoudsinstructies van FELIX DISTRIBUTION, beschikbaar op www.felixwood.com en de hieronder vermelde voorwaarden, vervalt elke garantie.
 - Het gebruik van schuurmiddelen met een zure of basische pH, sterke oplosmiddelen, geoxideerde metalen onderdelen, beton- of metselwerkproducten, poreuze of waterhoudende mineralen, of andere accessoires die ongeschikt zijn voor residentiële terrasdelen, beschadigen FELIXWOOD® producten en doen alle garanties vervallen.
 - Bij direct of indirect contact van FELIXWOOD® producten met extreme warmtebronnen vervalt elke garantie.
 - De FELIX DISTRIBUTION installatie-instructies zijn verkrijgbaar bij uw FELIX DISTRIBUTION distributeur of op www.felixwood.com
- In het geval van een defect in een van de hierboven beschreven FELIXWOOD® producten tijdens de eerder aangegeven toepasselijke garantieperiode, mits dit product is geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden in overeenstemming met de installatie-instructies, zal FELIX DISTRIBUTION het niet-conforme item vervangen in overeenstemming met de voorwaarden en condities zoals gespecificeerd in paragraaf 2 (claimprocedure)
- De hierin uiteengezette Beperkte Garantie is de enige garantie (schriftelijk of mondeling, uitdrukkelijk of impliciet) die FELIX DISTRIBUTION geeft voor de hierboven beschreven FELIXWOOD® producten. De Beperkte Garantie is onderworpen aan de hierin vermelde voorwaarden en niemand (met inbegrip van een distributeur, installateur, dealer, agent of werknemer van FELIX DISTRIBUTION) is gemachtigd om deze Beperkte Garantie te wijzigen, uit te breiden of aan te vullen. FELIX DISTRIBUTION doet geen ander voorstel of geeft geen andere garantie op een van zijn producten. Niemand is bevoegd om namens FELIX DISTRIBUTION verklaringen af te leggen of garanties te geven, en FELIX DISTRIBUTION is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verklaringen, garanties of voorwaarden met betrekking tot FELIXWOOD® producten, anders dan die uitdrukkelijk uiteengezet zijn in de Beperkte Garantie.

DEZE BEPERKTE GARANTIE VORMT DE ENIGE GARANTIE EN VERPLICHTING VAN FELIX DISTRIBUTION MET BETREKKING TOT HAAR PRODUCTEN. FELIX DISTRIBUTION WIJST ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, VAN DE HAND EN SLUIT DEZE UIT, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, KWALITEIT, CONDITIE, CONFORMITEIT OF PRESTATIES. ALLE IMPLICIETE GARANTIES, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, DIE NIET WORDEN AFGEWEEZEN, ZIJN BEPERKT TOT DE TOEPASSELIJKE BEPERKINGSPERIODE, EN ZULLEN IN GEEN GEVAL LANGER DUREN DAN DE TOEPASSELIJKE GARANTIEPERIODE. IN GEEN GEVAL ZAL FELIX DISTRIBUTION AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE (VAN WELKE AARD DAN OOK) DIE HOGER IS DAN DE WERKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET DEFECTE PRODUCT, ZOALS AANGEPAST IN OVEREENSTEMMING MET HET PRO RATA GARANTIESCHEMA DAT HIERIN IS VOORZIEN.

2 – CLAIMPROCEDURE

- 2.1 - Om een garantieclaim tegen FELIX DISTRIBUTION in te dienen, dient de Koper een kopie van het originele aankoopbewijs naar FELIX DISTRIBUTION te sturen, alsmede foto's of ander bewijsmateriaal van het defecte of niet-conforme product van FELIX DISTRIBUTION. Alle garantieclaims moeten naar het in punt 2.2 hieronder vermelde adres worden gezonden. Het originele aankoopbewijs van de Koper moet afkomstig zijn van een erkende FELIXWOOD® productdistributeur. Het aankoopbewijs moet ook (1) de datum van de oorspronkelijke aankoop tonen en (2) aantonen dat er een voldoende hoeveelheid FELIXWOOD® producten is gekocht om het aantal strekkende meters dat als beschadigd wordt beschouwd te vervangen. Alle garantieclaims moeten door FELIX DISTRIBUTION worden ontvangen tijdens de Garantieperiode en in geen geval later dan dertig (30) dagen na de ontdekking van een non-conformiteit of defect in het FELIXWOOD®-product.
- 2.2 - Alle garantieclaims moeten naar het volgende adres worden gestuurd

FELIX DISTRIBUTIE
 2 rue de la carnoy
 F-59130 LAMBERSART
 E-mail : contact@felixdistribution.fr

3 – ALGEMENE VOORWAARDEN, UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

3.1 – Het enige rechtsmiddel van de Koper en de enige aansprakelijkheid van FELIX DISTRIBUTION jegens de Koper voor

1. Elke claim met betrekking tot de FELIXWOOD® producten,
2. Elke claim met betrekking tot het op de markt brengen, de aankoop, de opslag, de installatie, het gebruik, het bezit of het onderhoud van de FELIXWOOD® (ongeacht of een dergelijke claim wordt ingediend op grond van een contract, garantie, onrechtmatige daad, grove nalatigheid, strikte aansprakelijkheid, wet- of regelgeving of anderszins)
3. Een claim die voortvloeit uit het niet presteren van de FELIXWOOD®-producten zoals hierboven gegarandeerd, zal de vervanging van het defecte FELIXWOOD®-product door FELIX DISTRIBUTION zijn.
FELIX DISTRIBUTION is niet verantwoordelijk voor kosten in verband met de installatie van het vervangende FELIXWOOD® product of de verwijdering van het defecte FELIXWOOD® product.

3.2 – De verplichting van FELIX DISTRIBUTION om de producten te vervangen is beperkt tot hetzij het aantal (in strekkende meter) defecte producten volgens de lijst van de beperkte garantieperiode die hierin is opgenomen, hetzij tot het aantal defecte COBRA® montage clips. De vervangingsverplichting van FELIX DISTRIBUTION houdt in dat producten geleverd worden die qua kleur en kwaliteit zo dicht mogelijk bij de originele installatie liggen, zulks uitsluitend ter beoordeling van FELIX DISTRIBUTION. De Koper erkent dat FELIX DISTRIBUTION geen perfecte overeenstemming kan garanderen, aangezien kleuren en fabricage kunnen evolueren. FELIX DISTRIBUTION kan naar eigen en absoluut goeddunken ervoor kiezen om, in plaats van het defecte product te vervangen, het percentage van de oorspronkelijke aankoopprijs terug te betalen conform figuur 1.

Beperkte garantie pro rata

Vergoeding	Jaar van de aanvraag
100 %	0 tot 10 jaar
70 %	11 tot 13 jaar
50 %	14 tot 16 jaar
30 %	17 tot 19 jaar
20 %	20 tot 22 jaar
10 %	23 tot 25 jaar

Figuur 1

– De Beperkte Garantie dekt niet, en FELIX DISTRIBUTION zal niet verantwoordelijk worden gehouden voor, de kosten van installatie, verwijdering of herinstallatie en overige kosten van de koper.

4 – Geschillen

Alle geschillen die tussen de partijen zouden kunnen ontstaan betreffende onderhavig contract, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de voltooiing ervan, hun gevolgen en hun nasleep, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank van Koophandel van LILLE METROPOLE.